



CZU 024:027.7(478-2)

RECUPERAREA DOCUMENTELOR PIERDUTE DE UTILIZATORI: STUDIU PENTRU PERIOADA 2010-2013

RECOVER LOST USER DOCUMENTS: STUDY FOR THE PERIOD 2010-2013

ELENA CRISTIAN

Abstract: *This paper presents the work of recovering documents lost, broken or damaged by users within the Scientific Libaray of USARB. Physical recovery of the lost publications by users is made according to Instruction,, Library Collections Evidence", No.152 of 08. 05. 2003; The Regulation on Rights and Obligations of Users in Scientific Library USARB.*

Key words: *loan documents, lost documents, document recovery, acquisitions, users.*

Biblioteca Științifică USARB asigură condițiile necesare pentru efectuarea de către toate categoriile de utilizatori a împrumutului de documente la domiciliu. Unii utilizatori din diverse motive pierd documentele împrumutate. Recuperarea fizică a publicațiilor pierdute de către utilizatori se face conform Instrucțiunii, Evidența colecțiilor de bibliotecă, nr. 152 din 08.05.2003; Regulamentului privind drepturile și obligațiile utilizatorilor în Biblioteca Științifică USARB. Distrugerea sau pierderea documentelor de bibliotecă atrage după sine recuperarea fizică a documentului cu unul identic sau conform profilului de studiu în Universitate. La fixarea gradului de recuperare se ține cont, în principal, de interesul instituției pentru păstrarea fondului documentar și a întregului patrimoniu material de care dispune, de valoarea informațională a documentelor, numărul de exemplare existent în evidență, vechimea acestora, uzura fizică și morală. Toți cei care distrug sau pierd documentele bibliotecii sunt preîntâmpinați sau în unele cazuri pierd chiar dreptul de a mai împrumuta documente la domiciliu.

În continuare prezentăm procesul de recuperare a documentelor pierdute de utilizatori în anii 2010-2013 în BȘ USARB.



Dinamica recuperării documentelor pierdute

Anul						
Pierdute de utilizatori ex./ singur tit.	2013	2012	2011	2010	Total	
209 / 0	505 / 0	66 / 0	248 / 0	<u>1 028 / 0</u>		
Valoarea documentelor	3 381, 64 lei	6 265, 95 lei	1 330, 34 lei	2 336, 47 lei	<u>13 314, 40</u>	
Prețul mediu al unui doc. pierdut	16, 18	12, 50	20, 15	9, 42	<u>12,95</u>	
Recuperarea prin caiet de schimb ex./titluri noi	176 / 109	280 / 146	69 / 36	277 / 169	<u>831 / 460</u>	
Valoarea documentelor	12 640, 43 lei	15 143, 75 lei	3 571, 75 lei	13 610, 97 lei	<u>44 966, 90</u>	
Prețul mediu al unui doc. recuperat	71, 82	54, 10	51, 76	49, 14	<u>54,11</u>	



Din tabel observăm că din punct de vedere cantitativ numărul de documente pierdute este mai mare, dar achizițiile sunt mai calitative. Biblioteca nu a pierdut în acești ani nici un titlu de carte, în schimb s-a îmbogățit cu 460 de titluri noi. Cantitatea mai mică de documente achiziționate se explică și prin prețul mediu al unui document, se vede o diferență dintre prețul pierdut (12,95 lei) și prețul achiziționat (54,11 lei). Mai mult de 60 % din numărul documentelor pierdute au fost din anii 1970-1999 al secolului trecut, iar criteriile de selectare pentru recuperare sînt valoarea informațională și de patrimoniu, conținutul și utilitatea documentului, valoarea documentului în raport cu profilul Universității s.a.

Achizițiile după categorii de documente au constituit:

- ☛ cărți – 99%
- ☛ documente electronice CD - 1 %

Achiziții după tip documente

Anul	Științifice ex./tit.	Beletristică ex./tit.	Didactice ex./tit.
2013	76 / 48	42 / 22	58 / 17
2012	153 / 57	92 / 77	35 / 12
2011	35 / 18	16 / 12	8 / 6
2010	46 / 24	141 / 121	90 / 24
Total	<u>310 / 147</u>	<u>291 / 232</u>	<u>191 / 59</u>

Din acest punct de vedere achiziția de documente este calitativă, prevalează documentele științifice 37 %, urmate de beletristică 35% și didactice 23 %. Din numărul documentelor pierdute 70 % le-au constituit documentele didactice.

Achiziții pe limbi

Anul	Ro	Ru	În limbi străine			
			en	fr	de	alte limbi



2013	72	9	61	0	0	34
2012	131	11	101	10	8	19
2011	49	6	14	0	0	0
2010	87	14	155	24	0	0
Total	339	40	331	34	8	53

Documentele achiziționate în limba română, constituie 41%, în rusă – 4,8%, în limbi străine - engleză 40 %, alte limbi 11,5 %. Indicii de achiziții după limbi îi putem considera la fel calitativi, din motiv că procesul de studiu în Universitate se desfășoară cu precădere în limba română, iar studenții actuali au tendințe vădite de studiere a limbilor străine, în deosebi limba engleză.

Achiziții documente conform domeniilor de știință - CZU (Clasificare Zecimală Universală)

Domeniul	Documente ex.
Generalități	25
Filosofie	120
Științe sociale	118
Matematică. Științe naturale	105
Științe aplicate	85
Artă. Sport	22
Lingvistică. Filologie. Literatură	320
Geografie. Istorie	36



Din datele analizate vedem că cele mai multe documente achiziționate sînt din domeniul Lingvisticii, Literaturii, urmat de Filosofie, Științe sociale, Matematică. Considerăm că literatura artistică are un rol important în colecția Bibliotecii, deoarece există:

- Necesitatea realizării funcției educative și cultural-estetice a bibliotecii de învățămînt.
- Menținerea interesului utilizatorilor pentru lectură prin apropierea colecției de beletristică de procesul de studii.
- Lecturi pentru suflet și spirit.

Menționăm pierderi valoroase:

1. Călinescu, George. Pagini de estetică. – București : Albatros, 1990.
2. Mândăcanu, Vergil. Bazele tehnologiei și măestriei pedagogice. – Ch. : Lycem, 1997.
3. Watzlawick, Paul. Une Logique de la communication. 1972.
4. Psihologia generală : Man. pentru studenții univ. ped. red. : V. V. Bogoslovski, A. G. Kovaliov. – Ch. : Ed. Lumina, 1992.
5. Практический курс английского языка : 1 курс. Учеб. для вузов, red. : В. Д. Аракин. – ВЛАДОС, 2002.

Și achiziții foarte importante:

1. Ciobanu-Suhomlin, Irina. Tezaurul muzical de tradiție bizantină din RM. – Ch. : Cartea Moldovei, 2007.
2. Corpul uman. Enciclopedie. – București : Ed. Encicl. RAO, 202.
3. Dornan, Jim. Pianul de pe plajă: Imagini, Principii și Perspective asupra succesului ca lider și în viață. – București : Ed. Business Tech Intern. Press, 2005.
4. Palii, Alexei. Cultura comunicării. – Ch. : Epigraf, 2008.
5. Практический курс английского языка : 4 курс. Учеб. для вузов, red. : В. Д. Аракин. – ВЛАДОС, 2008.

În urma investigației efectuate putem face următoarele concluzii:

- ☛ Analiza achizițiilor în baza documentelor pierdute de către utilizatori a pus în evidență procesul inevitabil pentru bibliotecă, recuperarea documentelor pierdute.
- ☛ Documentele achiziționate în baza procesului de recuperare a documentelor pierdute contribuie la dezvoltarea calitativă a colecțiilor.
- ☛ Informarea utilizatorilor privind drepturile și obligațiile lor.
- ☛ Urmărirea restituirii la timp a documentelor împrumutate, în așa fel se va preîntîmpina pierderea documentelor bibliotecare.